BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP.HCM

PHIẾU KHẢO SÁT
MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỚI CÔNG VIỆC
(Dành cho chuyên viên, nhân viên phục vụ)

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng trong công tác quản lý, Trường Đại học Nông Lâm TP.HCM rất mong anh/chị là chuyên viên, nhân viên phục vụ đánh giá mức độ hài lòng về công việc tại Trường. Mọi thông tin trong phiếu khảo sát sẽ được lưu trữ và khai thác bởi Phòng Quản lý Chất lượng. Kính mong anh/chị nhiệt tình đóng góp ý kiến.

1. Họ và tên:..... .....

2. Điện thoại liên lạc:.....3. Email:.....

4. Đơn vị công tác:.....5. Chức danh nghề nghiệp: .....

6. Mô tả ngắn ngọn về công việc phụ trách: ....

Xin tô kín vào mục chọn trả lời cho mỗi câu hỏi với thang điểm như sau:

①	②	③	④	⑤
Rất không đồng ý	Không đồng ý	Không chắc lắm	Đồng ý	Rất đồng ý

	ĐẶC ĐIỂM CÔNG VIỆC	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7.	Tôi biết được chi tiết công việc sẽ đảm nhận khi tuyển dụng	①	②	③	④	⑤
8.	Tôi phải sử dụng nhiều kỹ năng khác nhau để giải quyết công việc	①	②	③	④	⑤
9.	Công việc hiện tại tạo nhiều cơ hội học tập cho tôi	①	②	③	④	⑤
10.	Công việc đang làm phù hợp với năng lực của tôi	①	②	③	④	⑤
	THÙ LAO VÀ PHÚC LỢI	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11.	Mức lương hiện nay là phù hợp với năng lực và công việc của tôi	①	②	③	④	⑤
12.	Các khoản trợ cấp của Trường là hợp lý	①	②	③	④	⑤
13.	Tôi nhận được các khoản tiền thưởng thỏa đáng từ việc làm của mình	①	②	③	④	⑤
14.	Trường đảm bảo đầy đủ các chế độ mà tôi được hưởng theo quy định	①	②	③	④	⑤
15.	Chính sách thù lao và phúc lợi của Trường thực hiện công khai, minh bạch	①	②	③	④	⑤
	ĐÀO TẠO – HỖ TRỢ	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16.	Tôi được tập huấn và đào tạo những kỹ năng cần thiết cho công việc	①	②	③	④	⑤
17.	Tôi được quyền đề xuất nhu cầu học tập, nâng cao trình độ	①	②	③	④	⑤
18.	Đồng nghiệp hỗ trợ tôi trong công việc	①	②	③	④	⑤
19.	Tôi nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của lãnh đạo	①	②	③	④	⑤
20.	Chính sách hỗ trợ cho việc học tập nâng cao trình độ của Trường là hợp lý	①	②	③	④	⑤
21.	Chính sách tổ chức và quản lý của Trường là hợp lý	①	②	③	④	⑤
	ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
22.	Nơi làm việc an toàn và thoải mái	①	②	③	④	⑤
23.	Trang thiết bị phục vụ công việc đáp ứng đủ yêu cầu	①	②	③	④	⑤
24.	Tôi được cung cấp đầy đủ phương tiện làm việc theo chuyên môn	①	②	③	④	⑤
25.	Hệ thống wifi, internet và email hỗ trợ tốt cho công việc của tôi	①	②	③	④	⑤
26.	Thời gian làm việc là hợp lý	①	②	③	④	⑤
	ĐÁNH GIÁ CHUNG	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
27.	Nhìn chung, tôi hài lòng về công việc hiện tại	①	②	③	④	⑤

28. Ý kiến đóng góp thêm cho đơn vị:.....

.....

29. Ý kiến đóng góp thêm cho Trường:.....

.....

Xin chân thành cảm ơn!